

## **Цифровая трансформация в Республике Узбекистан: проблемы и перспективы развития**

**Мусабеков Джорабек Хакимджанович** – к.т.н., доцент, заведующий кафедрой Ташкентского филиала РЭУ имени Г.В.Плеханова; E-mail: [Musabekov.1960@mail.ru](mailto:Musabekov.1960@mail.ru); ORCID: 0000-0003-2288-8365;

**Воронин Сергей Александрович** – д.э.н., и.о. профессора Ташкентского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова; E-mail: [sergey\\_voronin63@yahoo.com](mailto:sergey_voronin63@yahoo.com) ORCID: 0000-0003-2288-8365 ResearcherID: M-7927-2017

**Очилов Акрам Одилович** – заведующий кафедрой экономики Каршинского государственного университета, доктор экономических наук, профессор E-mail: [akram.oo@mail.ru](mailto:akram.oo@mail.ru); [ORCID ID: 0009-0004-9254-188X]

**Аннотация.** В статье рассматриваются особенности развития цифровой трансформации в Республике Узбекистан, изучаются тенденции формирования цифровых процессов в отраслях реального сектора экономики, а также в финансово-банковской сфере страны, приводятся предложения и рекомендации по ускорению цифровой трансформации в национальной экономике.

**Ключевые слова:** цифровизация экономики, интернет-технологии, процесс цифровизации, цифровые технологии, цифровые реформы, Индекс качества, кредитные риски, цифровые платформы, программное обеспечение, государственные услуги, цифровая трансформация, потребители, IT-парки, природные ресурсы, электронное правительство, кибербезопасность, банк, кредит, страховая компания, информационные технологии.

### **Digital Transformation in the Republic of Uzbekistan: Problems and Development Prospects**

Musabekov Jorabek Khakimjanovich – PhD, Associate Professor, Head of Department, Tashkent branch of the Plekhanov Russian University of Economics; E-mail: [Musabekov.1960@mail.ru](mailto:Musabekov.1960@mail.ru); ORCID: 0000-0003-2288-8365;

Voronin Sergey Aleksandrovich – Doctor of Economics, Acting Professor, Tashkent branch of the Plekhanov Russian University of Economics; E-mail: [sergey\\_voronin63@yahoo.com](mailto:sergey_voronin63@yahoo.com) ORCID: 0000-0003-2288-8365 ResearcherID: M-7927-2017

Ochilov Akram Odilovich – Head of the Economics Department, Karshi State University, Doctor of Economics, Professor E-mail: [akram.oo@mail.ru](mailto:akram.oo@mail.ru); [ORCID ID: 0009-0004-9254-188X]

**Abstract.** The article examines the development of digital transformation in the Republic of Uzbekistan, studies trends in the formation of digital processes in the real sector of the economy, as well as in the financial and banking sector of the

country, and provides proposals and recommendations for accelerating digital transformation in the national economy.

**Keywords:** digitalization of the economy, Internet technologies, digitalization process, digital technologies, digital reforms, Quality Index, credit risks, digital platforms, software, public services, digital transformation, consumers, IT parks, natural resources, e-government, cybersecurity, bank, loan, insurance company, information technology.

**Введение.** В последние годы в зарубежной практике большое внимание уделяется исследованиям, направленным на повышение эффективности факторов, влияющих на взаимосвязь интернет-технологий, функционирования реального сектора экономики и банковско-финансовой системы. Одним из факторов, влияющих на это взаимодействие, является цифровая трансформация отраслей и сфер деятельности. В условиях трансформации развивается множество новых интеллектуальных форм работы и профессий. В настоящее время около 14% сотрудников организаций подвержены риску автоматизации задач, а 32% сталкиваются с серьёзными изменениями в выполняемых функциях [1]. В результате многие традиционные специальности исчезают. Рабочая сила всё в большей степени становится зависимой от цифровых технологий. В связи с этим в мире всё большее значение приобретают исследования, посвящённые проблемам ускорения цифровизации экономики и её отдельных отраслей.

В рамках социально-экономической системы, в том числе в аспекте развития процессов цифровизации, проблемы функционирования отраслей экономики, банковской сферы и рынка труда были рассмотрены в научных трудах В. Петти, А. Смита, К. Гриффина, Л. Хитта, М. Пората. Труды вышеуказанных экономистов послужили основой для исследования влияния интернет-технологий на экономику.

Влияние интернет-технологий на экономику и её трансформацию в условиях цифровизации рассмотрено в работах таких экономистов СНГ, как Л. Бабинина, С. Дудников, Г. Руденко, К. Абдурахманов, Б. Умурзаков, Н. Зокирова, Г. Абдурахманова и др.

В связи с этим цель исследования заключается в разработке предложений по повышению привлекательности отраслей национальной экономики за счёт ускорения процессов цифровизации и широкого внедрения информационных технологий.

Цифровая трансформация хозяйствующих субъектов в Узбекистане масштабно началась с 2012 года после утверждения Правительством Республики «Комплексной программы развития национальной информационно-коммуникационной системы». В данной программе было предусмотрено создание Единого портала интерактивных государственных услуг. С 2016 года у граждан появилась возможность получения услуг через единую систему OnID, которая позволила идентифицировать пользователей и обеспечила доступ к широкому спектру услуг государственных органов [2].

В 2020 году Президентом Узбекистана Шавкатом Мирзиёевым была обозначена цель экономической политики — полностью оцифровать все процессы в нефтегазовой, химической, металлургической и других отраслях промышленности. Для стимулирования цифровых изменений в Узбекистане созданы 19 свободных экономических зон и более 400 малых промышленных зон.

В дальнейшем поэтапно реализуются меры, направленные на повышение эффективности функционирования организаций и предприятий за счёт расширения использования цифровых технологий. Так, Постановлением Президента № ПП-4022 «О мерах по дальнейшей модернизации цифровой инфраструктуры в целях развития цифровой экономики» от 21 ноября 2018 года, Указом Президента Республики Узбекистан № УП-6079 «Об утверждении Стратегии "Цифровой Узбекистан — 2030" и мерах по её эффективной реализации» от 5 октября 2020 года, а также Указом Президента № УП-158 «О Стратегии "Узбекистан — 2030"» от 11 сентября 2023 года были предусмотрены меры по ускорению процессов цифровой трансформации во всех отраслях национальной экономики.

Поставлена задача цифровизации таких сфер экономики, как государственные услуги, социальное обслуживание, правоохранительные органы, управление дорожным движением, система здравоохранения, банковское дело и сельское хозяйство.

**Методы исследования.** В настоящем исследовании были использованы методы научного мышления, в частности: системный анализ, групповое распределение, научная абстракция, комплексная оценка, логический и сравнительный анализ, экспертная оценка и другие подходы. Каждый из применённых методов обеспечивал комплексное и всестороннее рассмотрение процессов цифровой трансформации с точки зрения их влияния на отрасли экономики, эффективность функционирования хозяйствующих субъектов, а также уровень интеграции информационно-коммуникационных технологий в практику управления.

**Результаты исследования.** Цифровые реформы, проводимые в банковской сфере Республики Узбекистан, создали благоприятные условия для повышения международного рейтинга страны, что, в свою очередь, отразилось на росте числа пользователей цифровых услуг. В настоящее время их доля составляет порядка 80 % от общего населения страны.

В данной сфере наблюдаются следующие значимые тенденции:

- Согласно Индексу качества GovTech, в секторе государственных услуг Узбекистан занял 43-е место в мире, поднявшись на 37 позиций с 2020 года, и вошёл в группу “А”, включающую такие страны, как Бразилия, Республика Корея и Саудовская Аравия;
- В рейтинге электронного правительства ООН (*E-Government Survey*) Узбекистан поднялся на 18 позиций и вошёл в категорию стран с “высоким/очень высоким уровнем развития”;
- В рейтинге «Индекс готовности правительства к искусственному интеллекту» (*Government Artificial Intelligence Readiness Index*),

разработанном британской организацией *Oxford Insights*, Узбекистан за последние годы поднялся с 158-го на 79-е место;

- По индексу телекоммуникационной инфраструктуры (ТИ) Узбекистан признан страной с высоким уровнем развития. Кроме того, страна занимает 19-е место из 220 государств по доступности широкополосного интернета.

Во многих коммерческих банках и других финансовых структурах практически полностью отменены требования по предъявлению бумажного удостоверения личности. Вместо этого внедрена технология биометрической идентификации, что позволило минимизировать случаи мошенничества и повысить уровень информационной безопасности.

Цифровые технологии активизировали кредитную деятельность среди населения. В ряде случаев необходимость личного посещения банковских отделений для получения кредитов, в том числе в выходные дни, полностью отпала. В банковской системе осуществляется централизованный учёт клиентов, пользующихся кредитными услугами, включая хранение данных о кредитной истории в базе данных Национального информационно-кредитного индекса (НИКИ).

Если клиент нарушает обязательства по возврату кредита, данная информация сохраняется в единой базе, что препятствует повторному получению кредита до устранения задолженности. Внедрение данной системы позволило коммерческим банкам эффективно регулировать кредитные риски.

Кроме того, современные цифровые технологии практически исключили наличный оборот денежных средств, что обеспечивает прозрачность денежных операций, их мониторинг, контроль законности транзакций и уплату налогов в соответствии с действующим законодательством.

Значительный прогресс достигнут также в сфере внедрения цифровых технологий в следующих направлениях деятельности:

- проверка документов на право пользования и управления автотранспортными средствами;
- перелёты внутренними авиалиниями;
- путешествия по железной дороге внутри страны;
- регистрация гостей в гостиницах, санаториях, домах отдыха и других аналогичных учреждениях;
- получение услуг мобильных операторов и интернет-провайдеров;
- предоставление государственных услуг в центрах государственных услуг;
- оказание услуг коммерческими банками и страховыми компаниями;
- получение медицинских услуг;
- предоставление доступа студентам к цифровым платформам высших учебных заведений.

Кроме паспорта или ID-карты гражданина Республики Узбекистан, пользователи могут управлять следующими цифровыми документами: водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, свидетельство о заключении брака и рождении, студенческий билет.

По инициативе Министерства цифровых технологий, во всех регионах республики были созданы IT-парки, деятельность которых оказывает влияние не только внутри страны, но и за её пределами. Специалисты из Узбекистана получают заказы на разработку программного обеспечения и осуществляют его экспорт. Президентом Республики Узбекистан поставлена стратегическая задача — довести объём экспорта IT-продукции до 1 млрд сумов в год.

Важным инструментом стимулирования внедрения цифровых технологий являются налоговые и таможенные льготы. В настоящее время активно применяется практика поддержки IT-компаний путём освобождения их от уплаты таможенных пошлин при импорте оборудования, программного обеспечения и различных материалов, необходимых для развития сферы информационно-коммуникационных технологий.

С 2022 года акцизный налог на услуги мобильной связи для операторов был снижен до 10 %. Резиденты IT Park Uzbekistan также пользуются целым рядом преференций. Эти льготы распространяются на операторов и провайдеров, развивающих цифровую инфраструктуру в отдалённых населённых пунктах, туристических и транспортных маршрутах, зонах отдыха, а также в учреждениях бюджетной сферы, расположенных в удалённых регионах.

**Обсуждение.** В рамках реализации стратегии «Цифровой Узбекистан – 2030» запланирована реализация свыше 220 приоритетных проектов, направленных на совершенствование системы электронного правительства, дальнейшее развитие отечественного рынка программных продуктов и информационных технологий, создание IT-парков во всех регионах республики, а также обеспечение отрасли квалифицированными кадрами.

Согласно Указу Президента от 30-января-2025 г. «О Государственной программе по реализации Стратегии "Узбекистан – 2030" в "Год охраны окружающей среды и зелёной экономики"» утверждены направления по активизации деятельности коммерческих банков на рынке ценных бумаг. В 2025 году особое внимание будет уделено кредитованию мероприятий, связанных с улучшением экологической ситуации и адаптацией экономики к изменениям климата.

Ключевыми задачами Государственной программы на 2025 год определены:

- охрана окружающей среды и экономия водных ресурсов;
- укрепление здоровья населения;
- создание условий для формирования экологически ответственного образа жизни и раскрытия человеческого потенциала;
- бережное и рациональное использование природных ресурсов;
- обеспечение экологической устойчивости;

- сокращение «углеродного следа» в экономике путём широкого применения современных энергосберегающих технологий в производственных и социальных сферах [3].

В связи с этим правительство Республики Узбекистан намерено стимулировать переход отраслей национальной экономики на рельсы «зелёного» развития, используя инструментарий цифровой экономики, включая автоматизацию мониторинга, цифровую отчётность и системы прогнозирования экологических рисков.

В перспективе в республике предусмотрена реализация мер, направленных на совершенствование электронного правительства Узбекистана и доведение доли электронных государственных услуг до 100%, внедрение системы Mobile ID-идентификации лица при их оказании услуг «Цифровой паспорт граждан» и «Цифровой орган». Вышеперечисленные проекты реализуются Центром управления проектами электронного правительства совместно с Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан.

**Выводы и предложения.** На наш взгляд, формирование постиндустриального современного общества непосредственно связано с завершением процесса цифровой трансформации. В особенности это касается таких ключевых сфер, как управление, здравоохранение, государственные услуги, банковская система, а также базовые отрасли реального сектора национальной экономики.

Интеллектуальный этап развития современного общества во многом определяется наличием и эффективным использованием таких стратегических ресурсов, как знания, интернет-технологии и цифровые продукты.

В ближайшей перспективе ожидается расширение глобального интернет-пространства, способствующего более эффективному взаимодействию между людьми, а также удовлетворению индивидуальных потребностей граждан в доступе к интернет-продуктам и онлайн-ресурсам.

В заключение следует отметить, что цифровая трансформация охватила практически все регионы и отрасли национальной экономики Узбекистана и осуществляется при активной поддержке Президента и Правительства Республики. Широкое внедрение цифровых технологий требует не только цифровизации процессов, но и активного использования потенциала искусственного интеллекта.

В условиях стремительного распространения цифровых решений особую актуальность приобретает задача обеспечения надёжной защиты прав потребителей, особенно в сфере банковско-кредитных операций. Современные мошенники получают доступ к базам данных потенциальных клиентов, их аккаунтам и кодам доступа к личным кабинетам и банковским картам. В случае задержки в разработке и внедрении эффективных систем

кибербезопасности, потребители будут подвергаться возрастающим рискам утраты как собственных, так и заёмных денежных средств.

#### **Список использованных литератур**

1. Vandopadhyay D. *Fastest Growing Industries of the Future* [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.linkedin.com/pulse/16-fastest-growing-industries-future-2021-debiprasad-bandopadhyay> (дата обращения: 24.04.2025).
2. *Цифровая трансформация Узбекистана* // GlobalCIO, 08–ноября–2025 [Электронный ресурс]. – URL: <https://globalcio.ru/discussion/36575/#1> (дата обращения: 24.04.2025).
3. *О Государственной программе по реализации Стратегии «Узбекистан – 2030» в «Год охраны окружающей среды и "зелёной" экономики»* : Указ Президента Республики Узбекистан от 30–января–2025 г. [Электронный ресурс]. – URL: [https://uza.uz/ru/posts/o-gosudarstvennoy-programme-po-realizacii-strategii-uzbekistan-2030-v-god-okhrany-okruzhayuschey-sredy-i-zelenoy-ekonomiki\\_686022](https://uza.uz/ru/posts/o-gosudarstvennoy-programme-po-realizacii-strategii-uzbekistan-2030-v-god-okhrany-okruzhayuschey-sredy-i-zelenoy-ekonomiki_686022) (дата обращения: 24.04.2025).